

## Kundeninformationen

(Stand 30. November 2017 / v1.13)

Liebe Kunden,

mit den folgenden Kundeninformationen kommen wir unseren gesetzlichen Informations- und Belehrungspflichten nach. Die Kundeninformationen stellen keine Vertragsbedingungen dar. Diese sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten, die Sie auf unserer Website unter [www.worldofswing.de/WOS-AGB.html](http://www.worldofswing.de/WOS-AGB.html) bzw. [www.worldofswing.de/WOS-AGB.pdf](http://www.worldofswing.de/WOS-AGB.pdf) finden.

Sie können sich diese Kundeninformationen ausdrucken oder abspeichern. Sie sind auch als PDF-Datei in Deutsch ([www.worldofswing.de/WOS-Kundeninformationen.pdf](http://www.worldofswing.de/WOS-Kundeninformationen.pdf)) und in Englisch ([www.worldofswing.de/WOS-CustomerInformation.pdf](http://www.worldofswing.de/WOS-CustomerInformation.pdf)) verfügbar. Die Informationen sind Ihnen so jederzeit offline zugänglich. Zum Betrachten bzw. Drucken dieser Dateien benötigen Sie den kostenlosen [Adobe Acrobat Reader](#).

### Anbieterkennung

World of Swing Koch & Käufer GbR  
Gesellschafter: Marcus Koch und Barbara Käufer  
VAT-ID: DE 213 514 547  
Georgenstr. 49, 80799 München, Deutschland  
+49 (89) 543 44 150, [info@worldofswing.com](mailto:info@worldofswing.com), [www.worldofswing.de](http://www.worldofswing.de)

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Wir wollen, dass Sie mit allen unseren Leistungen und Lieferungen zufrieden sind. Außer für die unten aufgeführten Ausnahmen können Sie bei Fernverträgen Ihre Vertragserklärung innerhalb von **14 Tagen** ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt im Falle

- a) einer bestellten Dienstleistung ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
- b) eines Kaufvertrags ab dem Tag an dem Sie oder einer von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat. Bei Teillieferungen ist die Besitznahme der letzte Ware und bei wiederkehrender Lieferung gleichartiger Waren die der ersten Teillieferung maßgebend.

Das Fernabsatzgesetz findet auf den Verkauf von Tickets, Kurs-, Workshop- und Seminarplätzen keine Anwendung (vergl. § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB). Dies beinhaltet, dass das zweiwöchige Widerrufsrecht ausgeschlossen ist. Jede Bestellung von Eintrittskarten und die Anmeldung zu Kursen, Workshops und Seminaren ist damit bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung. Falls eines unserer Angebote abweichend eine Stornierung erlaubt, gelten die ausgeschriebenen Bedingungen und Stornierungsgebühren.

Ein Widerrufsrecht besteht ferner nicht bei Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CDs, DVDs) oder Software, die von Ihnen entsiegelt worden sind und bei Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Sonderanfertigungen sind ebenfalls vom Rückgaberecht ausgeschlossen.

Das Widerrufsrecht gilt ferner nicht für gewerbliche Besteller. (Kunden, die den Kaufvertrag zu einem Zweck abschließen, der ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.)

Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular ([www.worldofswing.de/WOS-Widerrufsformular.pdf](http://www.worldofswing.de/WOS-Widerrufsformular.pdf)) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist absenden.

Der Widerruf ist zu richten an:

World of Swing GbR  
Marcus Koch u. Barbara Käufer  
Georgenstr. 49  
80799 München  
Deutschland  
[Bestellung@worldofswing.com](mailto:Bestellung@worldofswing.com)  
Fax: +49 (89) 543 44 151

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie einen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen die erhaltenen Zahlungen für die Waren und Dienstleistungen, bei Warenlieferungen auch die Lieferkosten für die günstigste von uns angebotene Standardlieferung, innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlungen verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt

haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachte Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **Zahlung, Erfüllung, Verzug**

Bei Zahlung **per Vorkasse muss die Bezahlung der Rechnung innerhalb von 10 Kalendertagen**, nachdem wir Ihre Bestellung akzeptiert und bestätigt haben, erfolgen. Stichtag ist der Erhalt der Zahlungsaufforderung. Abweichungen von dieser Regel sind nur nach Absprache möglich. Die Bankverbindung zur Überweisung des Rechnungsbetrages wird Ihnen auf der Website angezeigt und per E-Mail übermittelt. Sie finden Sie auch am Ende dieses Abschnitts.

Wurde in speziellen Fällen ein Kauf auf Rechnung vereinbart, wird der Rechnungsbetrag, sofern nichts anderes vereinbart wurde, mit Erhalt der Rechnung fällig.

Für die jeweils akzeptierten gängigen Zahlungsarten, wie z.B. Überweisung, SEPA-Lastschrift oder Kreditkarten (Master und VISA) berechnet World of Swing dem Kunden **keine Zahlungsgebühren**.

Kommt es aufgrund ungedeckter Konten zu Rückbuchungen ist World of Swing berechtigt Ihnen die angefallenen **Rückbuchungskosten** in Rechnung zu stellen.

Kommen Sie in Zahlungsverzug, so ist World of Swing berechtigt, ab dem 5. Tag des Verzugs, **Mahngebühren von 10,00 € pro Mahnung und Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten** über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern.

**Termingebundene Rabatte werden nur gewährt, wenn der Zahlungseingang rechtzeitig zum Stichtag erfolgt.**

Falls World of Swing ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, ist World of Swing berechtigt, diesen geltend zu machen. World of Swing behält sich ferner das Recht vor, die Bestellung stornieren zu können.

### **World of Swing Kontoverbindung**

World of Swing GbR

IBAN: DE77 7001 0080 0957 0298 09

BIC/SWIFT-Code: PBNKDEFF

Postbank München

Bayerstr. 49

80335 München, Germany

**Neu:** Überweisungen in Deutschland benötigen bei Verwendung von SEPA nur die IBAN-Nummer. Überweisungen aus dem Ausland benötigen zusätzlich den BIC-Code.

### **Wichtig für Überweisungen aus dem Ausland:**

Bei Überweisungen aus nicht-EU-Ländern ist darauf zu achten, dass die Überweisung als OUR-Überweisung getätigt wird, d.h. alle Bankgebühren (Sender und Empfänger) werden vom Überweisenden getragen. Wichtig ist, dass Sie unbedingt die IBAN-Nummer und den BIC/SWIFT-Code verwenden. Ohne diese Angaben kann Ihre Überweisung von unserer Bank abgelehnt werden oder höhere Gebühren entstehen. Berücksichtigen Sie bitte auch, dass Auslandsüberweisungen ca. 2-3 Tage dauern.

### **Merkmale der Waren und Dienstleistungen, Preise**

Die Beschreibung der wesentlichen Merkmale der angebotenen Waren und Dienstleistungen, Preisangaben und sonstigen Preisbestandteile finden Sie unmittelbar im Online-/Katalog-Angebot. Teilweise können Sie eine Auswahl treffen. Gelieferte Artikel können in Ausführung, Farbe, Größe, Länge, etc. (z.B. Farbe der Videohülle) geringfügig von den Angaben in der Artikelbeschreibung abweichen.

Die Online-Angebote sind unverbindlich. Für eventuelle Preisirrtümer oder Druckfehler übernehmen wir keine Haftung. Alle Preise für nicht-gewerbliche Bestellungen innerhalb der EU verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

### **Lieferungsvorbehalt**

Wir behalten uns vor, von der Lieferung der Ware abzusehen, wenn die bestellte Ware bei uns nicht mehr verfügbar ist. Sie werden dann sofort per E-Mail oder Telefon über die Nichterfüllbarkeit unterrichtet. Eventuell erbrachte Geldleistungen werden zurückerstattet.

## Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrages Eigentum von World of Swing, unabhängig vom Ablauf der Widerrufsfrist.

## Gewährleistung/Mängelhaftung/Transportschäden

Die Gewährleistung folgt den gesetzlichen Bestimmungen mit Maßgabe der nachfolgenden Regelungen. Für Waren beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre. Sie sind verpflichtet, die erhaltene Ware sofort auf offensichtliche Fehler zu überprüfen. Bei offensichtlichen Mängeln an der Ware sowie bei Transportschäden sind Sie verpflichtet, diese unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von 2 Wochen nach Lieferung der Ware mitzuteilen.

Hierzu können Sie sich entweder schriftlich (World of Swing GbR, Georgenstr. 49, 80799 München), telefonisch (+49 (89) 543 44 150), per Fax (+49 (89) 543 44 151) oder per E-Mail ([reklamation@worldofswing.com](mailto:reklamation@worldofswing.com)) an uns wenden. Unterlassen Sie das, so können Sie gegenüber World of Swing keine Gewährleistungsansprüche wegen dieser Fehler mehr geltend machen. Über die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen hinaus werden keine Garantien hinsichtlich der gelieferten Waren oder Dienstleistungen übernommen.

World of Swing haftet nicht für Fehler, deren Auftreten durch Sie verursacht wurden. Das gilt auch für gewöhnliche Abnutzungerscheinungen. Die Ausübung des Widerrufsrechtes durch Sie bleibt davon unberührt.

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, können Sie Nacherfüllung (Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung) verlangen. Schlägt die Nacherfüllung fehl, können Sie bei einem nicht unerheblichen Mangel vom Vertrag zurücktreten, den Kaufpreis mindern oder Schadensersatz geltend machen.

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche von Ihnen - gleich aus welchen Rechtsgründen - ausgeschlossen. World of Swing haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet World of Swing nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Soweit die Haftung von World of Swing ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn Sie Ansprüche aus §§ 1, 4 Produkthaftungsgesetz geltend machen. Sofern World of Swing fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

Die Verjährungsfrist beträgt vierundzwanzig Monate, gerechnet ab Lieferung. Eine Zusicherung von Eigenschaften für Waren oder Dienstleistungen besteht nicht. Die Beschreibung der Waren und Dienstleistungen stellen keine Zusicherung von Eigenschaften dar. World of Swing sichert im Übrigen auch im Online-Shop keine Eigenschaften zu.

Ansprüche aus c.i.c./pVV (positiver Vertragsverletzung) verjähren unbeschadet der vorstehenden Regelungen innerhalb von zwei Jahren.

## Datenschutz

Informationen, die wir von Ihnen bekommen, nutzen wir für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren und das Erbringen von Dienstleistungen, die Abwicklung der Zahlung (bei Rechnungskauf auch für erforderliche Prüfungen) und zur Gestaltung Ihres Einkaufserlebnis bei World of Swing. Wir verwenden Ihre Informationen auch, um mit Ihnen über Bestellungen, Produkte, Dienstleistungen und über Marketingangebote zu kommunizieren und dazu, unsere Datensätze zu aktualisieren und Ihre Kundenkonten bei uns zu unterhalten und zu pflegen. Ferner nutzen wir Ihre Informationen dazu, unseren Online-Shop und unsere Plattform zu verbessern, einem Missbrauch unserer Website vorzubeugen oder einen zu entdecken oder Dritten die Durchführung technischer, logistischer oder anderer Dienstleistungen in unserem Auftrag zu ermöglichen.

Alle persönlichen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Informationen über unsere Kunden werden nur von World of Swing, seinen Vertretern, Mitarbeitern und Dienstleistungspartnern benutzt. Wir garantieren dafür, dass wir keine Ihrer Daten an Dritte für Werbezwecke oder andere Zwecke verkaufen oder vermieten werden.

Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen und die Anmeldung bei unserer E-Mailliste erforderlichen personenbezogenen Daten durch World of Swing befinden sich in der Datenschutzerklärung, die Sie auf unserer Website unter [www.worldofswing.de/WOS-Datenschutz.htm](http://www.worldofswing.de/WOS-Datenschutz.htm) einsehen können.

**Ende Kundeninformationen**